

PREZENTAREA SERVICIULUI “RECOM ONLINE” ȘI PROCEDURA DE ABONARE

I. PREZENTAREA SERVICIULUI “RECOM ONLINE”

- Serviciul "RECOM Online" este destinat utilizatorilor de internet, interesați să acceseze informațiile legale despre profesioniștii din România, existente în registrul comerțului central, ținut în sistem computerizat.
- Gestionarea exclusiv de către Oficiul National al Registrului Comerțului (ONRC) a bazei de date, oferă posibilitatea actualizării continue și permanente a informațiilor furnizate prin serviciul "RECOM online", pe baza înregistrărilor efectuate de cele 42 birouri ale registrului comerțului de pe lângă tribunale, din țară.
- Atenție, certificatele constatatoare obținute prin accesarea serviciului Recom online sunt eliberate strict pentru informare și nu vor fi prezentate spre semnare Oficiului National al Registrului Comerțului/oficiilor registrului comerțului de pe lângă tribunale.
- Certificatele constatatoare emise în temeiul art. 11 alin. (1) din Legea nr. 265/2022 în format fizic, semnate și ștampilate de către ONRC/ORCT, pot fi obținute în baza unei solicitări scrise și plății anticipate. Certificatele constatatoare pot fi obținute și în format electronic, prin utilizarea [serviciului INFOCERT](#) din cadrul portalului de servicii al ONRC.
- Serviciul "Recom online" are două **componente**:

A. Componenta GRATUITĂ, permite verificarea în mod gratuit a existenței legale a unui profesionist în registrul central al comerțului și a stării acesteia, utilizatorul parcurgând următorii pași:

- utilizatorul se autentifică în cadrul portalului ONRC (pentru aceasta, trebuie în prealabil să dețină un cont de utilizator în cadrul portalului ONRC; crearea contului de utilizator este gratuită);

- utilizatorul accesează serviciul “Recom online” care va afișa un meniu cu următoarele opțiuni: Contul meu, Furnizare informații, Contact;

- utilizatorul accesează meniul Furnizare informații și selectează un criteriu de căutare al profesionistului (Județ, CUI, număr de înregistrare în registrul comerțului sau denumire) și apasă butonul Caută firme, din josul paginii.

- informațiile disponibile pentru un profesionist în componenta gratuită sunt: denumire, numărul de înregistrare din registrul comerțului, identificatorul european EUID, codul de identificare fiscală, adresa sediului social și starea profesionistului.

B. Componenta pe bază de ABONAMENT, permite obținerea contra cost, a informațiilor legale referitoare la toți profesioniștii înregistrați pe teritoriul României, existente în Registrul central al comerțului. Pentru abonare utilizatorul va încheia cu ONRC un contract de prestări servicii și va constitui în contul ONRC un depozit minim de 300 RON. Depozitul se diminuează în urma interogării, cu costul informațiilor accesate și este necesară realimentarea la epuizare.

În plus față de informațiile obținute prin componenta gratuită, utilizatorul care folosește componenta pe bază de abonament obține informații suplimentare legate de acționari, administratori, activități, puncte de lucru, situația financiară, etc.

Atenție !!! Componenta pe bază de ABONAMENT va deveni funcțională după semnarea contractului și de către conducerea ONRC.

II. PROCEDURA DE ABONARE LA SERVICIUL “RECOM ONLINE”

Pentru abonarea la componenta pe bază de abonament al serviciului Recom online, un utilizator trebuie să parcurgă următorii trei pași:

A. Contractul și plata depozitului minim

- Descărcați modelul de **contract** și **adresa de înaintare** direct din portalul de servicii al ONRC, serviciul Recom online, completați datele necesare și semnați-le.
- **Dacă modelul de contract și adresa de înaintare sunt semnate electronic, acestea vor fi descărcate, completate cu datele necesare, transformate în PDF și semnate cu semnătura electronică calificată.**
- Efectuați **plata depozitului minim** de 300 RON, în contul ONRC :
RO72TREZ7035032XXX011591
Deschis la Trezoreria Sectorului 3 București
Cod fiscal: 14942091
- **În cazul în care optați pentru semnarea olografă a contractului, trimiteți (prin poștă/curier) sau depuneți personal la sediul ONRC din : bd Unirii nr. 74, Bl. J3B, sector 3 București, CP 030837, cele două exemplare originale ale contractului împreună cu adresa de înaintare și o copie a documentului de plată.**
- **În cazul în care optați pentru transmiterea prin mijloace electronice, un exemplar al contractului, împreună cu adresa de înaintare și o copie a documentului de plată, vor fi semnate cu semnătura electronică calificată, emisă în condițiile Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică, cu modificările și completările ulterioare, și înaintate la adresa de e-mail recom@onrc.ro.**
- După semnarea contractului de conducerea ONRC, un exemplar vă va fi trimis fie prin poșta, cu confirmare de primire (în cazul contractelor semnate olograf), fie pe adresa de email (în cazul contractelor semnate electronic).
- Valoarea maximă a depozitului constituit rămâne opțiunea dumneavoastră, putând să o apreciați în funcție de frecvența și numărul accesărilor, corelate cu tarifele pentru furnizarea informațiilor.
- Valoarea informațiilor accesate se contorizează automat iar situația contului dumneavoastră se afișează pe ecran la fiecare accesare .
- ONRC va factura valoarea depozitului inițial și valoarea fiecărei re-alimentări.

ATENȚIE: contractul trebuie să fie însoțit în mod obligatoriu de adresa de înaintare și de dovada plății depozitului minim de 300 lei (ordin de plată/internet banking/ mandat poștal/factura-chitanță la casieria ONRC sau ORCTB)

B. Completarea cu informații a contului de utilizator

- **Autentificați-vă** cu utilizatorul și parola pe care le-ați creat în cadrul portalului de servicii al ONRC și accesați serviciul Recom online. Se va deschide pagina principală a serviciului, ce cuprinde următoarele butoane:
 - Contul meu
 - Furnizare informații
 - Contact
- În acest moment soldul contului dumneavoastră, afișat pe ecran, este 0(zero) lei.
- Apăsați butonul **“Contul meu”** și selectați **“Detaliile mele”**. În pagina afișată, trebuie să completați toate câmpurile (informațiile fiind cele ce apar în contractul încheiat), să le salvați prin apăsarea butonului **“salvare”**.
- **Atenție, completați corect și complet toate datele !**
Ulterior, datele introduse de dumneavoastră vor fi validate de ONRC.

C. Comunicarea contului creat

- Completarea informațiilor legate de contract din pasul anterior va fi anunțată odată cu contractul **sau** pe adresa de e-mail a serviciului recom@onrc.ro, cu menționarea: denumirii firmei, a utilizatorului, confirmând completarea datelor din secțiunea “Contul meu – Detaliile mele”, și solicitând activarea componentei pe baza de abonament a contului “Recom online”.
- Ulterior, după semnarea contractului de către conducerea ONRC, veți fi anunțați prin e-mail cu privire la activarea componentei pe baza de abonament a contului dvs.

FOARTE IMPORTANT: Pașii din procedura de mai sus nu au un caracter cronologic. Puteți efectua acești pași în paralel, pentru a reduce timpii de așteptare. Nu așteptați să primiți prin poștă contractul semnat de ONRC și apoi să treceți la efectuarea celorlalți pași din procedură. Activarea componentei pe bază de abonament se va face când sunt întrunite toate elementele, după ce contractele au fost semnate de conducerea ONRC.

III. ALIMENTAREA CONTULUI DE UTILIZATOR “RECOM ONLINE”

- La epuizarea banilor din depozitul constituit veți face noi alimentări. Pentru asigurarea continuității accesului la serviciul Recom online vă rugăm să faceți plățile în timp util.
 - Dacă plățile se fac cu **ordin de plată sau internet banking**, alimentarea contului dumneavoastră Recom online se face în câteva zile, în baza extrasului primit de la serviciul contabilitate al ONRC.
 - Dacă optați pentru **plăți online**, direct în portal, acestea se pot efectua **numai după activarea contului**.
 - Alimentarea contului prin plăți online se face după cum urmează:
 - **Autentificați-vă** cu utilizatorul și parola din portalul de servicii al ONRC și accesați serviciul Recom online.
 - Apăsăți butonul “**Contul meu**” și selectați butonul “**Alimentare cont online**”.
- Avantajul plăților online:** alimentarea se face instantaneu, putând astfel să accesați informațiile dorite fără întreruperi.
- Pentru fiecare plată efectuată se va emite o **factură** pe care o veți primi prin poștă, la adresa de corespondență declarată în contractul încheiat.